

# Felles satsingsområder for nød- og beredskaps- kommunikasjon mot 2030

Strategi for Nasjonal styringsmodell for  
nød- og beredskapskommunikasjon

Versjon 1 – januar 2022



NASJONAL  
SIKKERHETSMYNDIGHET



Nasjonal  
kommunikasjons-  
myndighet



Helsedirektoratet



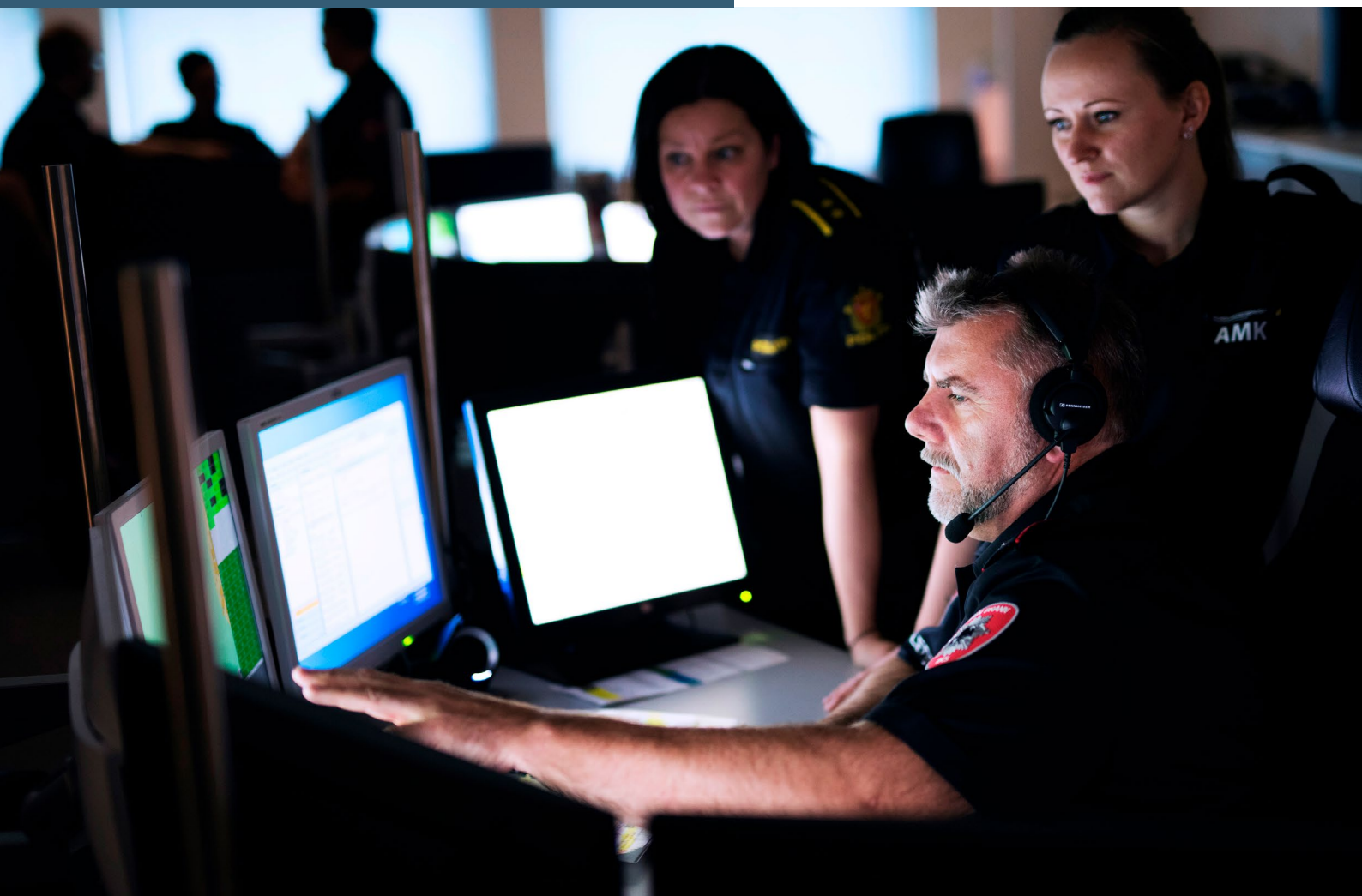
FORSVARET



NVE



Samfunnsbedriftene  
Brann og redning





---

# Felles satsingsområder for nød- og beredskapskommunikasjon mot 2030

---



## FORORD

Norske nød- og beredskapsaktører står parat til å bistå under ulykker, naturkatastrofer, pågående og livstruende vold, i hverdag og kriser. Innsatspersonellet har behov for god informasjon for å håndtere hendelsene. Svært ofte har de også behov for å kommunisere og samarbeide med hverandre.

Samfunnssikkerhetsarbeidet består av mange aktører. Dette er en styrke, men også en utfordring. Nødsituasjoner treffer sjelden én sektor alene, og situasjonsbildet kan være uoversiktlig. For at alle involverte skal kunne samarbeide på en god måte, er vi avhengige av sikre og robuste kommunikasjonsystemer.

Teknologiutviklingen eskalerer, og er en av de viktigste driverne for samfunnsendringer. Den endrer både forventninger og måten vi håndterer utfordringene på. Samtidig er trusselbildet mer utfordrende og sammensatt enn tidligere, og innsatspersonellet må håndtere en rekke ulike og komplekse situasjoner. Felles situasjon- og målforståelse er viktig for å møte nye utfordringer og ivareta nye behov. Vi må utnytte mulighetene teknologien gir på en mest mulig effektiv måte, og vi må ha samordnet utvikling av nød- og beredskapskommunikasjon.

Nasjonal styringsmodell for nød- og beredskapskommunikasjon er et samarbeidsforum for organisasjoner som er avhengig av nød- og beredskapskommunikasjon for å levere på sine samfunnsoppdrag. Forumet ble etablert i 2020 for å sikre koordinert arbeid med å redusere sårbarheten i samfunnet, styrke samhandling i beredskaps- og krisehåndteringen og bidra til å gjøre løsningene mer kunnskapsbaserte. Styringsmodellen brukes til å dele, lytte, prioritere og styre.

Styringsmodellen består av tre nivåer: Fagutvalget, Prioriteringsutvalget og Nasjonalt styre. Hvilke organisasjoner som deltar på de ulike nivåene kommer frem i vedlegg 1.

Høsten 2020 besluttet Nasjonalt styre, som er øverste nivå i styringsmodellen, at det var behov for å utarbeide felles satsingsområder for å ivareta og videreutvikle samvirkegevinster på tvers av sektorer. En arbeidsgruppe med representanter fra de ulike organisasjonene i styringsmodellen ble derfor utpekt til å identifisere felles utfordringer og skissere en ønsket fremtid.

Dette dokumentet viser resultatet av gruppas arbeid og beskriver fire felles satsingsområder for nød- og beredskapskommunikasjon mot 2030:

- rammebetingelser som muliggjør
- økt samordning
- felles løsninger
- bedre bruk av data

Strategien skal sikre at vi utnytter ressursene best mulig på tvers av sektorer, i tillegg til å gjøre oss i stand til å hente ut gevinster av fremtidens løsninger. Med dette som felles utgangspunkt skal vi videreutvikle samarbeidet, og sikre effektiv og sikker nød- og beredskapskommunikasjon for fremtiden. Fremtidens nødnett vil være viktig for å realisere satsingsområdene, og det blir sentralt å koordinere initiativene i styringsmodellen med dette arbeidet.

Nasjonalt styre har vært løpende involvert i prosessen, og er enige om at satsingsområdene er et viktig steg på veien for å prioritere utviklingstiltak. 12. november 2021 sluttet styret seg til endelig strategidokument.

### **Nasjonalt styre**

*Nasjonal styringsmodell for nød- og beredskapskommunikasjon*



	Forord.....	5
<b>1</b>	<b>Aktørene</b> .....	<b>9</b>
<b>2</b>	<b>Utfordringer og muligheter</b> .....	<b>11</b>
<b>3</b>	<b>Hva er nød- og beredskapskommunikasjon?</b> .....	<b>13</b>
<b>4</b>	<b>Målbildet og felles satsingsområder</b> .....	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>Slik arbeider vi med felles satsingsområder</b> .....	<b>23</b>
<b>6</b>	<b>Forvaltning av strategien</b> .....	<b>27</b>
	Vedlegg 1: Beskrivelse av aktørene som har utarbeidet strategien.....	<b>30</b>
	Vedlegg 2: Kunnskapsgrunnlaget som ligger til grunn for strategien.....	<b>33</b>



HELSE  
LEDER EVAKUERING



KAPITTEL

# 01

Aktørene



## AKTØRENE

Samvirkeprinsippet er ett av fire grunnleggende nasjonale prinsipper for arbeidet med samfunns-sikkerhet og beredskap. Samvirke handler om felles ansvar for å sikre best mulig samarbeid på tvers av aktører i arbeidet med forebygging, beredskap og krisehåndtering. Det gjelder også på tvers av offentlig, privat og frivillig sektor. Prinsippet slår fast at alle i beredskapskjeden bør ha et aktivt og bevisst forhold til komplekse problemer og gjensidige avhengigheter. Målet er å utnytte ressursene best mulig på tvers, for å sikre Norges styringsevne og suverenitet, befolkningens sikkerhet og samfunnets funksjonalitet.

I Norge står beredskapsaktørene sammen for å forebygge og håndtere kriser. Det arbeides målrettet for støtte og samarbeid i Forsvaret, gjennom totalforsvaret og i det sivile samfunnet for øvrig. I dette sammensatte beredskapsapparatet er nød- og beredskapskommunikasjon et sentralt verktøy for at aktørene både kan finne hverandre – og støtte hverandre.

Nasjonalt styringsmodell består av beredskapsaktører og andre organisasjoner som bruker nød- og beredskapskommunikasjon for å levere på sine samfunnsoppdrag. De samme aktørene er representert i arbeidet med å utforme satsingsområdene som blir presentert i dette dokumentet. Aktørene presenteres nærmere i vedlegg 1.

KAPITTEL

# 02

Utfordringer og  
muligheter



## UTFORDRINGER OG MULIGHETER

Samfunnet må håndtere konsekvenser av klima- og værendringer, globalisering, urbanisering, sikkerhetspolitiske utfordringer og et trusselbilde i stadig endring. Et helhetlig og koordinert arbeid med samfunnssikkerhet er viktig for å øke evnen til å forebygge kriser og håndtere alvorlige hendelser. Samtidig eskalerer teknologiutviklingen, og skaper både nye muligheter og nye utfordringer for nød- og beredskapsaktørene.

Digitalisering gir nye muligheter for funksjonalitet, effektiv oppdrags håndtering og samvirke. Gjennomgripende digitalisering av samfunnet og teknologisk utvikling har skapt økte forventninger, både fra befolkningen og fra brukerne av nød- og beredskapskommunikasjon. Teknologitrender som kunstig intelligens og stordata, kunstig virkelighet (virtual reality) og utvidet virkelighet (augmented reality) – i tillegg til ubemannede og autonome systemer – vil påvirke hvordan beredskapsaktørene ønsker å løse oppgavene sine. Dette krever økt og bedre samhandling i tjenesteutvikling, IT-arkitektur og gjennom felles løsninger.

Den digitale grunnmuren, det vil si nett og IT-systemer, må være sikker, robust og tilgjengelig. Funksjonaliteten som utarbeides og tjenestene som tas i bruk, skal til enhver tid være tilgjengelige, også i krisesituasjoner hvor annen infrastruktur kanskje ikke fungerer.

Teknologiutviklingen skaper ikke bare forventninger fra brukerne, men også til brukere. Det blir viktig å sikre kompetanse om hvordan de nye teknologiene kan og bør tas i bruk for å gi relevante, dynamiske og gode nødtjenester i fremtiden.

Det totale utfordringsbildet kan ikke møtes isolert av hver enkelt organisasjon eller sektor. Samarbeid mellom sektorene, og tiltak på tvers, kommer til å bli viktigere, med de gevinstene og utfordringene det gir. Gode modeller for samhandling blir viktig for å kunne sikre funksjonalitet og robusthet i fremtiden.

Disse utviklingstrekkene kommer frem av et felles kunnskapsgrunnlag som er etablert og vurdert av Nasjonal styringsmodell, for å identifisere hvilke utfordringer og muligheter nød- og beredskapsaktørene står overfor. De mest sentrale dokumentene i kunnskapsgrunnlaget er listet opp i vedlegg 2.

KAPITTEL

# 03

Hva er nød- og  
beredskaps-  
kommunikasjon?



## HVA ER NØD- OG BEREDSKAPSKOMMUNIKASJON?

### NØD- OG BEREDSKAPSKOMMUNIKASJON I DAG

Nød- og beredskapskommunikasjon er en samlebetegnelse for kommunikasjon mellom beredskapsaktører som håndterer hverdagshendelser og kriser. I stort sett kan nød- og beredskapskommunikasjon inkludere kommunikasjon mellom beredskapsaktører og befolkning, for eksempel nødmeldetjenesten, kommunikasjon internt i en beredskapsorganisasjon, og ikke minst kommunikasjon på tvers av beredskapsaktører og sektorer. Denne kommunikasjonen inkluderer også behandling av data og informasjon.

I dag har vi en rekke systemer og teknologier som ivaretar nød- og beredskapskommunikasjon. Nødnett er kanskje det fremste eksempelet på et felles verktøy som gir sikker talekommunikasjon, og som har en sentral samvirkeeffekt.

### NØD- OG BEREDSKAPSKOMMUNIKASJON I FREMTIDEN

Beredskapsaktørenes og befolkningens forventninger til sømløs datainnhenting, datadeling og kommunikasjon øker i takt med mulighetene teknologit utviklingen gir. Stadig rikere informasjon krever både informasjonsstyring og god informasjonsflyt. Det må være enkelt å innhente, prosessere, dele og gjenbruke data på en sikker måte på tvers av organisasjoner under en hendelse.

Utvikling og bruk av nye løsninger på tvers må skje på en robust og pålitelig digital tjenesteplattform for både kommunikasjons- og informasjonstjenester. Viktige deler av fremtidens nød- og beredskapskommunikasjon, slik som fremtidens nødnett, skal leveres i de kommersielle mobilnettene.<sup>1</sup>

Pålitelige og sikre mobile bredbåndstjenester som tilrettelegger for utstrakt data- og informasjonsutveksling, blir stadig viktigere. Ny plattform for fremtidens nødnett vil være en viktig forutsetning for organisasjonenes digitale transformasjon og står derfor sentralt i arbeidet med felles satsingsområder.

For å lykkes med denne overgangen må nød- og beredskapsaktørene utnytte mulighetene ny plattform, felles digital grunnmur og teknologisk utvikling gir. Nasjonal styringsmodell skal bidra aktivt til dette.

---

<sup>1</sup> Digital agenda for Norge: IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet, Kommunal og moderniseringsdepartementet, Meld. St. 27 (2015-2016) og Prop. 1S (2018-2019) s. 168.

KAPITTEL

---

# 04

---

Målbildet og felles  
satsingsområder

---



## MÅLBILDET OG FELLES SATSINGSOMRÅDER

### MÅLBILDET

Alle aktørene har sine samfunnsoppdrag og sine mål. Ulike mål kan av og til trekke i ulik retning. Vi vet likevel at mange mål er viktige for flere aktører, og noen mål er viktige for alle. For å styrke felles innsats har vi utformet et felles målbilde. Målbildet er den fremtiden vi ønsker å oppnå gjennom samhandling.

#### **Vårt felles, overordnede mål er:**

Økt trygghet for liv, helse og verdier, gjennom effektiv og sikker nød- og beredskapskommunikasjon.

### SATSINGSOMRÅDENE

Styret i Nasjonal styringsmodell har besluttet fire satsingsområder med tilhørende delmål, som alle er viktige for å nå det overordnede målet:

**Rammebetingelser som muliggjør:** Vi har rammer som, i tråd med teknologiutviklingen, tilrettelegger for utøvelse av vårt felles samfunnsoppdrag.

**Økt samordning:** Vi er samordnet, og arbeider helhetlig og koordinert. utfordringer løses i fellesskap.

**Felles løsninger:** Vi har systemer som snakker sammen, og vi utvikler fremtidige løsninger på tvers av sektorene.

**Bedre bruk av data:** Vi håndterer hendelser bedre ved å hente, prosessere og dele data som gir oss felles og rikere situasjonsforståelse.

### PREMISSENE: EN FELLES DIGITAL GRUNNMUR OG PLATTFORM FOR FREMTIDENS NØDNETT

#### **To premisser ligger til grunn for arbeidet med felles satsingsområder:**

- en felles digital grunnmur i hele landet (infrastruktur)<sup>2</sup>
- fremtidens nødnett i mobilnettene (plattform)<sup>3</sup>

Vi omtaler disse som premisser, fordi både infrastruktur og plattform er sentrale forutsetninger for å kunne ta i bruk tidsriktige fellesløsninger for nød- og beredskapskommunikasjon. Skal vi ha felles løsninger fremover, må vi også ha en felles grunnmur å bygge disse løsningene på. Det er viktig at grunnmuren møter de behovene vi har innen nød- og beredskapskommunikasjon. Den må være god og sikker nok. Det samme gjelder tjenesteplattformen som skal levere nødvendige tjenester og funksjonalitet.

Å etablere denne infrastrukturen og plattformen vil sikre at nød- og beredskapsaktørene til enhver tid har tilgang til nødvendig funksjonalitet og til hverandre. Disse premissene er altså sentrale for at vi skal oppnå vårt felles målbilde.

<sup>2</sup> Meld. St. 28 (2020-2021) Vår felles digitale grunnmur: Mobil-, bredbånds- og internettjenester, Kommunal- og moderniseringsdepartementet

<sup>3</sup> Digital agenda for Norge: IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet, Kommunal og moderniseringsdepartementet, Meld. St. 27 (2015-2016) og Prop. 1S (2018-2019) s. 168



**MÅLBILDET:**

Økt trygghet for liv, helse og verdier, gjennom effektiv og sikker nød- og beredskapskommunikasjon.

Vi har rammer som, i tråd med teknologiutviklingen, tilrettelegger for utøvelse av vårt felles samfunnsoppdrag.

Vi er samordnet og arbeider helhetlig og koordinert. Utfordringer løses i fellesskap.

Vi har systemer som snakker sammen, og vi utvikler fremtidige løsninger på tvers av sektorene.

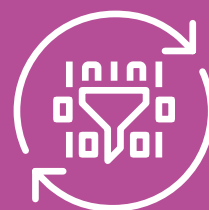
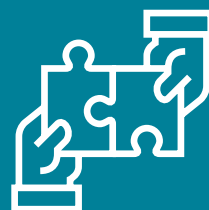
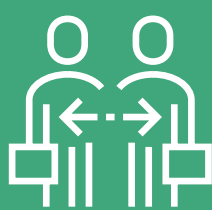
Vi håndterer hendelser bedre ved å hente, prosessere og dele data som gir oss felles og rikere situasjonsforståelse.

**RAMME-  
BETINGELSER  
SOM MULIGGJØR**

**ØKT  
SAMORDNING**

**FELLES  
LØSNINGER**

**BEDRE BRUK  
AV DATA**



Plattform for fremtidens nødnett

Felles digital grunnmur



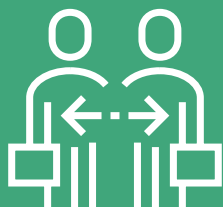
### RAMMEBETINGELSER SOM MULIGGJØR

**Mål:** Vi har rammer som, i tråd med teknologiutviklingen, tilrettelegger for utøvelse av vårt felles samfunnsoppdrag.

**Beskrivelse:** Dagens rammebetingelser gjør det vanskelig å utvikle felles systemer og løsninger på tvers av beredskapsaktørene. Rammebetingelsene sier noe om hvilke krav, og begrensninger, vi må forholde oss til når vi sikrer effektiv nød- og beredskapskommunikasjon. Dette dreier seg primært om sektordefinert finansiering, juridiske hindre og individuelle styringslinjer og prioriteringer.

Vi trenger rammebetingelser som gjør det mulig å oppnå økt samordning på tvers av flere aktører og sektorer. Videre bør rammebetingelsene tilrettelegge for en fornuftig forvaltning av statens samlede ressurser. Vi må også sikre bedre bruk av data og legge til rette for felles løsninger.

Rammebetingelser må følge den digitale utviklingen og tilpasses et samfunn som er i stadig utvikling. Vi må ta hensyn til teknologiens muligheter, brukernes behov og befolkningens forventninger. Rammebetingelsene må tilpasses slik at virksomhetene kan levere på sine oppdrag.



## ØKT SAMORDNING

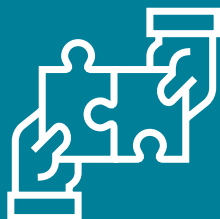
**Mål:** Vi er samordnet, og arbeider helhetlig og koordinert. Utfordringer løses i fellesskap.

**Beskrivelse:** Effektiv samhandling på tvers av flere aktører er kritisk nødvendig i mange hendelser. For å opprettholde og videreutvikle samvirke må det legges vekt på kunnskapsdeling, informasjonsflyt, felles rutiner og prosedyrer, enhetlige systemer og ikke minst forståelse for hvilke rammebetingelser som muliggjør samordning. Videre vil det være viktig med tydelig ansvar- og rolleforståelse i organiseringen.

Mer konkret kan økt samordning oppnås ved hjelp av samordnet styringsdialog, finansiering av samordningsinitiativer og samordnende tildelingsbrev. Nasjonal styringsmodell for nød- og beredskapskommunikasjon vil være sentral for å behandle nye initiativer på tvers av aktørene. Samordning må også videreutvikles på operativt plan, hvor ledelsessystemer og hendelseshåndtering bør harmoniseres.

Utvikling av nye digitale løsninger på tvers av ulike beredskapsaktører vil kreve god innsikt i dagens og fremtidens brukerbehov, teknologi- og bestillerkompetanse, og en felles tilnærming til tjenesteutvikling.

Samordning vil både være en forutsetning for, og konsekvens av, målrettet arbeid med de andre satsingsområdene.



### FELLES LØSNINGER

**Mål:** Vi har systemer som snakker sammen, og vi utvikler fremtidige løsninger på tvers av sektorene.

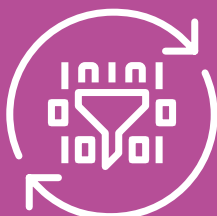
**Beskrivelse:** Å standardisere teknologi og informasjon på tvers av aktører, er nødvendig for å sikre at hendelser håndteres på en mer effektiv måte. I dag er dette utfordrende på grunn av ulike verktøy, portaler, systemer, informasjonsstandarder og integrasjonsmuligheter.

Det må derfor utvikles løsninger som bygger på felles standarder og standardiserte grensesnitt. Disse må gjøre integrasjon og interoperabilitet mulig, og samtidig ivareta tilfredsstillende sikkerhetsnivå.

IT-plattformene bør ha en felles arkitektur i bunn som sikrer gjenbruk og interoperabilitet på tvers av funksjonene. Arkitekturen til en slik felles digital grunnmur bør være basert på åpne standarder og løsninger som ikke låser IT-plattformene og tjenestene til spesifikke produkter og leverandører, inkludert skytjenesteleverandører. Dette kan hemme videre utvikling av plattformene.

Dette krever kunnskap om muligheter i eksisterende løsninger, så vel som forståelse for hvordan vi kan ta i bruk ny teknologi og utforme felles kjøreregler. Løsningene må bygge videre på samvirkeprinsippet og gjøre det mulig å videreutvikle samvirkeeffekten.

Ulike behov skal ivaretas, og et sentralt prinsipp må være å sikre tilstrekkelig fleksibilitet hos den enkelte aktør til å lykkes med sitt oppdrag. Samtidig må det legges til rette for økt verdiskapning og ressurs-effektivitet gjennom bruk av felles og/eller standardiserte løsninger. Prosesser knyttet til utvikling, plattformløsninger og drift må avklares.



## BEDRE BRUK AV DATA

**Mål:** Vi håndterer hendelser bedre ved å hente, prosessere og dele data som gir oss felles og rikere situasjonsforståelse.

**Beskrivelse:** Beredskapsaktører har behov for å trygt og enkelt kunne dele, analysere og gjenbruke data på tvers for å håndtere en hendelse på en mest mulig effektiv måte. Relevant og rettidig tilgang til informasjon er helt sentralt, og dette krever helhetlig informasjonsstyring og -flyt.

Det er et krav at data i større grad skal deles og gjenbrukes i offentlig og privat sektor. Dette vil bidra til at vi kan utføre samfunnsoppdragene våre på en bedre måte. Det er behov for bedre, hjemlet, rettidig og effektiv deling av data mellom alle relevante aktører involvert i hendelseshåndtering.

Viktigheten av dette vil øke med ny teknologi og økende datamengde og datakraft. Aktørene må jobbe sammen for å sikre enklere innhenting, prosessering, analyse og deling av data. Informasjonssikkerhet (konfidensialitet, taushetsplikt, integritet og tilgjengelighet) må ivaretas.

Standardisering, felles arkitekturprinsipper og spesifikke tiltak knyttet til deling av data for bruk i eksisterende eller nye løsninger blir viktig.



Norsk Folkehjelp



KAPITTEL

# 05

Slik arbeider  
vi med felles  
satsingsområder



## SLIK ARBEIDER VI MED FELLES SATSINGSOMRÅDER

Det er mange avhengigheter på tvers av satsingsområdene, og de både kan og bør arbeides med parallelt:

Hva betyr det å ha rammebetingelser som muliggjør? Hvordan kan vi oppnå økt samordning? Hvor begynner vi når vi skal opprettholde og videreutvikle løsninger som snakker sammen, og hvordan sikrer vi at rammebetingelser, samordning og felles løsninger tilrettelegger for bedre bruk av data?

For å svare på disse spørsmålene, har vi identifisert tilstander som beskriver den fremtiden vi ønsker oss. Tilstandene sier noe om hva som skal til for å oppnå målbildet.

Det er grunnleggende at aktørene har en utvidet felles situasjonsforståelse som sikrer en kunnskapsbasert og tverrfaglig tilnærming til nød- og beredskapskommunikasjon. Vi må ha felles forståelse for behov, ansvar og roller, og oversikt over eksisterende løsninger. Vi må også ha felles forståelse for, og kunnskap om, hvordan vi kan ta i bruk ny teknologi og hvilke rammebetingelser som gjør dette mulig.

Vi må ha samordnet styringsdialog, samordnede tildelingsbrev og finansiering av initiativer som fremmer samordning. For å få til dette må vi sikre tverrsektorielle utredningsmiljøer som har tid, ressurser og rammer til å gjennomføre nyttig og nødvendig arbeid.

Når vi har oppnådd disse tilstandene er vi ett skritt nærmere konkrete endringer, for eksempel harmoniserte lovverk, felles standarder og standardiserte grensesnitt, løsninger og rutiner som muliggjør samordning eller sikker, hjemlet, rettidig og effektiv deling av data. Dette kan tilrettelegge for samordnede innovasjonsmiljøer på tvers av sektorene og det kan øke påvirkningskraften vi har på de nasjonale digitaliseringsprosjektene som berører oss.

Gjennom arbeidet med disse tilstandene vil vi kunne oppnå kompetanse, samordningserfaring og felles løsninger. Vi vil kunne oppnå felles kommunikasjonsplattform og felles digital grunnmur som er gode og sikre nok også utover fremtidens nødnett. Brukere og befolkning vil oppleve tilgjengelighet, samordnet kommunikasjon – og ikke minst økt trygghet for liv, helse og verdier.





Steg 1	<p>Vi har etablert felles virksomhet- og behovsforståelse</p>	<p>Vi har en strategi og handlingsplan for hvordan vi skal dele og bruke data, inkl. data til og fra befolkningen</p>
	<p>Vi har tydelig ansvar- og rolleforståelse for samhandlingsfunksjonen</p> <p>Vi har felles forståelse for hvilke rammebetingelser som muliggjør og vanskeliggjør samordning av nød- og beredskapskommunikasjon</p> <p>Vi har samordnet styringsdialog, og finansiering til samordningsinitiativer</p> <p>Vi har samordnede tildelingsbrev</p> <p>Vi har tverrsektorielle utredningsmiljøer som har tid, ressurser og rammer til å gjennomføre nyttig og nødvendig arbeid for gode beslutningsdokumenter til Nasjonal styringsmodell</p>	<p>Vi har oversikt over muligheter i eksisterende løsninger hos aktørene</p> <p>Vi har forståelse for hvordan vi skal ta i bruk ny teknologi og nye løsninger for å oppnå felles redundans, robusthet, interoperabilitet og sikkerhet</p>

Steg 2	<p>Vi har harmonisert lowverk som understøtter rammebetingelsene</p> <p>Vi har felles standarder og standardiserte grensesnitt som ivaretar sikkerhet, og muliggjør tverrsektoriell integrasjon og interoperabilitet</p> <p>Vi har politiske og juridiske føringer som sørger for at alle etater utvikler systemer og strukturer iht. felles rammer</p> <p>Vi er proaktive og påvirker de nasjonale digitaliseringsprosjektene som berører oss</p> <p>Vi har samordnede innovasjonsmiljøer med kultur for å utforske</p>	<p>Vi har sikker, hjemlet, rettidig og effektiv deling av data mellom alle relevante aktører involvert i hendelseshåndtering</p>
	<p>Vi har samordnede rutiner og rutiner som muliggjør samordning</p>	

Steg 3	<p>Vi har felles kommunikasjonsplattform som muliggjør nødvendig informasjonsdeling og samhandling på tvers av sektorer og beredskapsaktører</p> <p>Vi har felles digital grunnmur som er god og sikker nok også utover fremtidens nett</p> <p>Vi har innbyggerne som opplever tilgjengelighet, og samordnet kommunikasjon</p>	

Mål	<p>Vi har rammer som, i tråd med teknologiutviklingen, tilrettelegger for utøvelse av vårt felles samfunnsoppdrag.</p> <p>Vi har systemer som snakker sammen, og vi utvikler fremtidige løsninger på tvers av sektorene.</p> <p>Vi håndterer hendelser bedre ved å hente, prosessere og dele data som gir oss felles og rikere situasjonsforståelse.</p>
-----	--



KAPITTEL

# 06

Forvaltning av  
strategien



## FORVALTNING AV STRATEGIEN

Strategidokumentet eies av Nasjonalt styre og skal gi fokus og retning frem mot 2030. Felles satsingsområder for nød- og beredskapskommunikasjon gir felles retning for aktørene, både på felles initiativer og når vi arbeider med våre individuelle mål og samfunnsoppdrag.

Strategien og satsingsområdene skal være førende for Fagutvalgets arbeid med aktiviteter og tiltak og Prioriteringsutvalgets strategiske rådgiving og prioritering. Satsingsområdene vil være en støtte for Nasjonalt styre når valg skal tas, og en rettesnor for å styre i felles retning mot fremtidens nød- og beredskapskommunikasjon.

For at målbildet skal oppnås, må strategien sees i sammenheng med aktiviteter i egen virksomhet og arbeidet med fremtidens nødnett. Aktørene i styringsmodellen har ansvar for å gjøre strategien og satsingsområdene kjent i egen organisasjon, og for å ta med seg aktuelle innspill tilbake til relevante arenaer i styringsmodellen.

Sekretariatet tar initiativ til at strategidokumentet revideres hvert andre år, i tråd med aktørenes utvikling og digitaliseringstakten ellers i samfunnet. Strategien i seg selv utvikles kontinuerlig som en følge av initiativ og engasjement fra aktørene i styringsmodellen.

---

## Vedlegg

---

## VEDLEGG 1: BESKRIVELSE AV AKTØRENE SOM HAR UTARBEIDET STRATEGIEN

### JUSTIS- OG BEREDSKAPSDEPARTEMENTET (JD)



Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) jobber for økt trygghet for liv, helse og verdier, redusert sårbarhet i samfunnet og effektiv utnyttelse av samfunnets samlede ressurser. DSB understøtter JDs samordningsrolle og er kompetanseorgan for nød- og beredskapskommunikasjon.

- Nødnett, inkl. Branns driftsorganisasjon for Nødnett (BDO)
- Nasjonal brann- og redningsfaglig myndighet
- Sivilforsvaret

*DSB er representert på alle nivåer i styringsmodellen.*



Politiet skal gjennom forebyggende, håndhevende og hjelpende virksomhet være et ledd i samfunnets samlede innsats for å fremme og befeste borgernes rettssikkerhet, trygghet og alminnelige velferd for øvrig, jf. politiloven § 1.

- Politiets IKT-tjenester (PIT): ansvar for drift, forvaltning, brukerstøtte og utvikling av nye tjenester. PIT er driftsorganisasjon for Nødnett for politisektoren.

*Politiet er representert på alle nivåer i styringsmodellen.*



Politiets sikkerhetstjeneste (PST) håndterer de mest alvorlige truslene mot rikets sikkerhet. PST bistår med beslutningsstøtte i form av trusselbilde, samt bidrag til sikkerhetsfaglige råd i utredning av fremtidig løsning for nød- og beredskapskommunikasjon.

*PST er representert på alle nivåer i styringsmodellen.*



NSM er Norges ekspertorgan for informasjons- og objektsikkerhet, og det nasjonale fagmiljøet for IKT-sikkerhet. Direktoratet er nasjonal varslings- og koordineringsinstans for alvorlige dataangrep og andre IKT-sikkerhetshendelser.

*NSM er representert på alle nivåer i styringsmodellen.*



Hovedredningssentralen (HRS) leder og koordinerer alle typer redningsaksjoner (land-, sjø- og luftredningstjeneste). Prinsippene om samvirke, integrering og koordinering står som grunnpilarer.

*HRS er representert på alle nivåer i styringsmodellen.*

## HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET (HOD)



Helsedirektoratet

Helsedirektoratet (Hdir) skal sørge for at befolkningen får gode og likeverdige helse- og omsorgstjenester, uavhengig av for eksempel bosted og økonomi. Hdir skal sikre nasjonal helseberedskap og styrke hele befolkningens helse gjennom helhetlig og målrettet arbeid på tvers av tjenester, sektorer og forvaltningsnivå. Hdir er underlagt Helse- og omsorgsdepartementet.

*Hdir er representert på alle nivåer i styringsmodellen*

## FORSVARSDPARTEMENTET (FD)



FORSVARET

Forsvaret skal sammen med allierte sikre kollektivt forsvar av Norge og allierte mot trusler, anslag og angrep. Forsvaret skal bidra til samfunnssikkerheten gjennom støtte til, og samarbeid med, sivile myndigheter i forbindelse med terrorangrep og andre alvorlige hendelser, ulykker og naturkatastrofer.

- Forsvaret vektlegger videreutviklingen av Totalforsvarsprogrammet for å sikre at samfunnets samlede ressurser utnyttes til det beste for effektiv håndtering av utfordringer, ref. (Prop. 14S 2020-2021).
- Forsvaret vektlegger økt operativ evne gjennom teknologi (ref. IKT-strategi for Forsvarssektoren).

*Forsvaret er representert på alle nivåer i styringsmodellen.*

## SAMFERDSELSDEPARTEMENTET (SD)



KYSTVERKET

Kystverket legger til rette for sikker, miljøvennlig og effektiv ferdsel i farleder og norske havområder, og hindre og begrense miljøskade ved akutt forurensning eller fare for dette.

- Kystverkets ressurser inngår i og styrker den totale samfunnssikkerheten – og beredskapen
- Kystverket er primærbruker av maritim kommunikasjon

*Kystverket er representert i Fagutvalget.*

## KOMMUNAL- OG MODERNISERINGSDEPARTEMENTET (KMD)

Nasjonal  
kommunikasjons-  
myndighet

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) har som overordnet mål å legge til rette for et likeverdig og sikkert tilbud av posttjenester og elektronisk kommunikasjon i hele landet. Tilbudet skal være robust, sikkert, med tilstrekkelig kapasitet og funksjonalitet, fremtidsrettet, av høy kvalitet og til rimelige priser. Nkom er på ekområdet underlagt KMD.

- Nkom har et spesielt ansvar knyttet til sikkerhet og beredskap i elektroniske kommunikasjonsnett (ekomnett), for å beskytte mot både dataangrep og eksterne belastninger fra ekstremvær.

*Nkom er representert på alle nivåer i styringsmodellen.*

## OLJE- OG ENERGIDEPARTEMENTET (OED)



Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) har ansvar for å forvalte vann- og energiressursene i Norge, og ivaretar statlige forvaltningsoppgaver innen skredforebygging.

- NVE er beredskapsmyndighet i kraftforsyningen og leder den nasjonale beredskapen gjennom Kraftforsyningens beredskapsorganisasjon (KBO)
- NVE bidrar til at samfunnet blir rustet til å håndtere flom- og skredfare og er sentrale i beredskapen for ras, flom og ulykker i vassdrag.

*NVE er representert på alle nivåer i styringsmodellen.*

## KLIMA- OG MILJØDEPARTEMENTET (KLD)



Meteorologisk institutt (MET) overvåker og varsler været med høy kvalitet og regularitet for at myndighetene, næringslivet, institusjoner og allmennheten kan sikre liv og verdier, planlegge og verne miljøet.

- MET har beredskapsoppgaver ved oljeforurensning og søk og redning på sjøen.
- MET varsler om farlig vær (ekstremvær) over land, kyst og sjø. Værvarsler til redningstjenesten.
- MET har beredskap ved atomspredning til luft.

*MET er representert i Fagutvalget.*

## KOMMUNESEKTOREN



Samfunnsbedriftene er en arbeidsgiver- og interesseorganisasjon som organiserer kommunalt eide selskaper innen flere bransjer, deriblant brann og redning. Samfunnsbedriftene har som formål å:

- Støtte medlemmene i arbeidsgiverspørsmål, juridiske utfordringer og påvirke rammebetingelsene i positiv retning for medlemmer overfor sentrale beslutningstakere.

*Samfunnsbedriftene er representert i Fagutvalget og Prioriteringsutvalget.*

*KS er representert på alle nivåer i styringsmodellen.*



## VEDLEGG 2: KUNNSKAPSGRUNNLAGET SOM LIGGER TIL GRUNN FOR STRATEGIEN

<p>Digitaliseringsrundskrivet H-/20, Kommunal- og moderniseringsdepartementet, 2021</p>	<p>Meld. St. 28 (2020–2021) <i>Vår felles digitale grunnmur: Mobil-, bredbånds- og internettjenester</i>, Kommunal- og moderniseringsdepartementet</p>	<p>Neste generasjon nød- og beredskapskommunikasjon: fremtidige behov for mulighetsrom innen helse- og omsorgstjenesten – utover nødkommunikasjon, Helsedirektoratet m.fl.</p>
<p>Digitaliseringsrådet – erfaringsrapport 2020, Digitaliseringsrådet, 2020</p>	<p>Meld. St. 29 (2011–2012) <i>Samfunnssikkerhet</i>, Justis- og beredskapsdepartementet</p>	<p>Overordnede risiko- og sårbarhetsvurderinger for nasjonal beredskap i helse- og omsorgssektoren, Helsedirektoratet, 2019</p>
<p>Digitaliseringsstrategi 2018–2021, Norges vassdrags- og energidirektorat, 2018</p>	<p>Meld. St. 29 (2019–2020) <i>Politimeldingen – et politi for fremtiden</i>, Justis- og beredskapsdepartementet</p>	<p>Politiet mot 2025: Politiets virksomhetsstrategi, Politidirektoratet</p>
<p>DSBs virksomhetsstrategi 2020–2021, Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap, 2019</p>	<p>Meld. St. 30 (2019–ww2020) <i>En innovativ offentlig sektor: Kultur, ledelse og kompetanse</i>, Kommunal- og moderniseringsdepartementet,</p>	<p>Skates erfaringsrapport 2020, Styring og koordinering av tjenester i e-forvaltning, 2020</p>
<p>IKT-strategi for forsvarssektoren, Forsvarsdepartementet, 2019</p>	<p>Nasjonal e-helsestrategi 2017–2022: E-helsestrategi for helse- og omsorgssektoren, 2019</p>	<p>Strategi for NVE 2017–2021, Norges vassdrags- og energidirektorat, 2016</p>
<p>Konsept for utvikling av hæren: Morgendagens Hær, Forsvaret, 2021</p>	<p>Nasjonal helseberedskapsplan, Helse- og omsorgsdepartementet, 2018</p>	<p>Strategi for samfunnssikkerhet i transportsektoren, Samferdselsdepartementet, 2020</p>
<p>Meld. St. 5 (2020–2021) <i>Samfunnssikkerhet i en usikker verden</i>, Justis- og beredskapsdepartementet</p>	<p>Nasjonal helse- og sykehusplan 2020–2023, Helse- og omsorgsdepartementet, 2019</p>	<p>Utvikling av cybersikkerhetskompetanse for kraftbransjen, Norges vassdrags- og energidirektorat, 2020</p>
<p>Meld. St. 10 (2016–2017) <i>Risiko i et trygt samfunn: Samfunnssikkerhet</i>, Justis- og beredskapsdepartementet</p>	<p>Nasjonal strategi for digital sikkerhet, Departementene, 2019</p>	<p><b>Utover dette:</b> Aktørenes gjeldende instruksjer og tildelingsbrev</p>
<p>Meld. St. 22 (2020–2021) <i>Data som ressurs: datadrevet økonomi og innovasjon</i>, Kommunal- og moderniseringsdepartementet</p>	<p>Nasjonal strategi for kunstig intelligens, Kommunal- og moderniseringsdepartementet, 2020</p>	<p>Se <a href="http://www.dsb.no">www.dsb.no</a> for informasjon om Nasjonal styringsmodell.</p>
<p>Meld. St. 27 (2015–2016) <i>Digital agenda for Norge: IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet</i>, Kommunal og moderniseringsdepartementet</p>		

**Direktoratet for  
samfunnsikkerhet  
og beredskap**

Rambergveien 9  
3115 Tønsberg

Telefon 33 41 25 00  
Faks 33 31 06 60

postmottak@dsb.no  
www.dsb.no

ISBN 978-82-7768-522-9 (PDF)  
HR 2448  
Versjon 1 – januar 2022

 /DSBNorge

 @dsb\_no

 dsb\_norge

 dsbnorge