

## Avtale

Er den bebyrdende avtalen mellom Kunde og DSB og består av de til enhver tid gjeldende abonnementsvilkår, prisliste og produktbeskrivelser tilgjengelig på [nødnett.no](#)

## Abonnement

Gjensidig avtale mellom kunde og DSB om å gjenta eller ha en løpende leveranse av et produkt for en periode av gangen (månedlig).

## Beredskapsvakt

Vaktordning hos DSB for mottak av tidskritiske henvendelser eksempelvis sperring av abonnement

## Bestilling

Den bindende gjensidig avtalen som oppstår når DSB har bekreftet kundens bestilling med en ordrebekreftelse.

## Bruker

Med bruker menes enhver fysisk eller juridisk person som bruker Brukerutstyret som er tilknyttet Nødnett.

## Brukerstøtte - 1. linje

Den hjelp bruker får av Hovedkontakt.

## Brukerstøtte - 2. linje

Den hjelp Hovedkontakt får fra Driftsorganisasjonen.

## Brukerstøtte - 3. linje

Den hjelp Driftsorganisasjonen får fra Leverandøren.

## Brukerutstyr

Fysisk utstyr og programvare som brukes til å kommunisere i Nødnett, eksempelvis radioterminaler, kommunikasjonssentralløsninger, PCer og mobile applikasjoner.

## Driftsorganisasjon - BDO, PIT, HDO

BDO er Branns driftsorganisasjon og er ansvarlig for brukerstøtte og leverandørstøtte for kunder i brann- og redningssetaten. BDO leverer også drift- og brukerstøtte for og andre nød- og beredskapsbrukere. PIT (Politiet sin driftsorganisasjon), HDO (Helse sin driftsorganisasjon) har et tilsvarende driftsansvar for kunder tilknyttet politiet / helsesektoren.

## DSB

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap.

## Faktura-ansvarlig

Den hos kunden som mottar faktura for abonnement.

## Fleetmap

Er en oversikt over Radioterminaler, talegrupper og ISSI nummer.

## Gazetteer

Er en database som inneholder GAB som er offentlig register over Grunneiendommer, Adresser og Bygninger i Norge, samt lokal geografisk informasjon fra 110 sentralen

## Hovedkontakt

Person eller rolle hos kunden som er kontaktpunkt for 1. linje brukerstøtte i egen organisasjon og som har daglig kontakt med DSB.

## Kontaktperson abonnement

Den hos kunden som har myndighet til å avtale, koordinere og korrespondere med driftsorganisasjon i forbindelse med innmelding av feil, mangler og ved gjennomføring av oppdateringer.

## Kontrollrom / kontrollromsløsning

Kundens senter for å overvåke og styre driften av sentrale ressurser og prosesser i Nødnett. Også kalt kommunikasjonssentral, driftssentral, operasjonssentral.

## Kunde

Den fysiske eller juridiske person som gjennom signering av bestillingsskjema aksepterer abonnementsvilkår og inngår avtalen med DSB om tilgang til produkter i Nødnett.

## Leverandør / Nødnett leverandør

Den som leverer produkter og tjenester til DSB

## Nedetid

Er en planlagt eller ikke planlagt periode hvor hele eller deler av Kontrollroms- funksjonaliteten er utilgjengelig. Planlagt nedetid kan være nødvendig ved for eksempel skifte av kritiske komponenter.

## Nødetat

Brann, helse og politi

## Nødnett

Det digitale kommunikasjonsnett og tilhørende utstyr for nød- og beredskapsbrukere i Norge som eies av Staten v/DSB.

## Nødnettavtalen

DSBs avtale med leverandør av Nødnett for utbygging og drift av Nødnett.

## Nødnettutstyr

Utstyr som er en integrert del av Nødnett, eksempelvis repeaterer til innendørsdekning, ruter i en IP VPN linje eller tilknytningsutstyr for kontrollrom (CLI).

## Nøkkelseite

Programmering av krypteringsnøkler i Radioterminal slik at den kan benyttes i Nødnett.

## Oppetid

Opptiden måler tilgjengelighet for ulike deler av Nødnett funksjonaliteten. Dette kan være den tiden hele eller deler av Kontrollroms- funksjonaliteten er tilgjengelig.

## Opplæringsansvarlig

Den hos kunden som har ansvar for opplæring av Brukere i egen organisasjon.

## Part / partene

Der er Kunden og/eller DSB.

## Prisliste

Den til enhver tid gjeldende listen over prisene for DSBs Produkter og tjenester.

## Produkter

Abonnement, utstyr og tjenester som DSB tilbyr nød- og beredskapsbrukere for å kommunisere i Nødnett.

## Produktbeskrivelse

Beskrivelse av funksjonalitet, bruk og rutiner for et spesifikt produkt og er tilgjengelig på [nødnett.no](#)

## Radioterminal

Brukerutstyr for tale- og datatrafikk i Nødnett som benytter TETRA radioforbindelse.

## Responstid

Er den tid det tar fra en henvendelse skjer til behandling påbegynnes.

## Saksoppfølgingssystem

DSBs system for alle henvendelser: <http://sak.nodnett.no>

## ServiceDesk

Er 24/7/365 feilmeldingssenter i DSB og kontaktsted for Hovedkontakt

## Servicetid

Er den tid avsatt for systemvedlikehold. Kan medføre redusert funksjonalitet og redundans i en på forhånd kjent periode.

## Sikkerhet

Er «alt som påvirker sannsynlighet for at uønskede hendelser skal oppstå». Dette kan være ressurs- og kompetansetilgang, vaktordninger, fysisk sikring, miljø, logging, sporing, autorisasjonsstyring, samhandlingsrutiner, avtaler, dokumentasjon etc