

Produkter og tjenester i Nødnett

Produktbeskrivelse Utvidet innendørsdekning

Desember 2021



1. Innhold

1. Innhold	1
2. Utvidet innendørsdekning	2
3. DSBs forpliktelser	3
4. Kundens forpliktelser	3
5. Bestilling.....	3

2. Om utvidet innendørsdekning

Nødnett er tildelt frekvensbåndet 380-400 MHz fra Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom). Alt utstyr som benytter dette frekvensbåndet må derfor være godkjent av DSB for å være gyldig i bruk. Innendørsanlegg kan forstyrre og degradere Nødnettets signaler utendørs. For å sikre at kvaliteten i Nødnett ikke forringes er det DSB som leverer og eier alle innendørs-anlegg.

DSB kan levere ulike løsninger for å gi bedre innendørsdekning. Innendørsdekning kan oppnås med en enkel utvendig antenne med forbindelse til enkeltrom inne, det kan bygges et større anlegg inne med flere antenner eller det kan settes opp en innendørs basestasjon. Løsning og utstyr vil variere fra bygg til bygg. Hvert anlegg vil ha forskjellig design og det er Nødnett driftsoperatør som har ansvar for design og prosjektering av et innendørsanlegget.

Et typiske innendørsanlegg består av en såkalt repeater som, via en spesifikk utendørs antenne, plukker opp Nødnetts signaler. Repeateren forsterker signalene og sender disse videre via et distribusjonsnettverk til små antenner internt i bygget. Som regel vil DSB installere nødvendige kabler og antenner utvendig og innvendig. I noen tilfeller benyttes kundens/byggherres eksisterende internkabling og antenner, men utendørsutstyr og repeater er alltid levert av DSB.

3. Før man bestiller innendørsdekning

Det kan hende det ikke er nødvendig å bygge innendørsdekning eller dekning kan løses på andre måter. Før bestilling av innendørsdekning send en forespørsel til DSB og beskriv brukernes behov for innendørsdekning.

Dersom både kunden og DSB ser et behov for å gå videre kan kunden bestille "Fase 1 – Analyse og design" ved å fylle ut og sende bestillingsskjema som er tilgjengelig på nettsidene www.nødnett.no

4. Del 1 - Analyse og design

Når kunden har bestilt Del 1 – Analyse og design vil DSB sende forespørsel til Nødnett driftsoperatør som vil gjennomføre en analyse, utarbeide designforslag, kartlegge kostnader for etablering av anlegg og driftskostnader. Omfanget av arbeidet avhenger av kompleksitet og faktureres kunden etter medgått tid og materiell. Nødnett driftsoperatør vil blant annet gjennomføre befarings av det gjeldende bygget.

Designforslag samt kostnader for etablering og drift blir utarbeidet av Nødnett driftsoperatør og vil av DSB bli videreformidlet til kunden. Kunden kan velge å ikke gå videre herfra, men kostnadene for Del 1 – Analyse og design må kunden uansett dekke.

5. Del 2 - Leveranse, installasjon og drift

Kunden aksepterer tilbudet på etablering og drift av anlegget ved å signere Bestillingsskjema for Del 2. DSB vil da videreformidle bestilling til Nødnett driftsoperatør som vil prosjektere, installere og sette i drift anlegget. Kostnader for etablering og drift av anlegget faktureres kunden.

Drift og Brukerstøtte

Drift utføres av Nødnett driftsoperatør. DSB / Nødnett driftsoperatør overvåker og retter feil ved det leverte innendørsanlegget i henhold til Nødnett kontrakten.

Kunden skal ved kjennskap til feil på innendørsanlegget i sitt bygg kontakte brukerservice (BDO) i Nødnett.

6. DSBs ansvar

- Ved signert bestillingsskjema Del 1 plikter DSB å gjennomføre en analyse av behov for innendørsdekning og utforme tilbudsdokument på innendørsanlegg til kunden.
- Ved signering av bestillingsskjema Del 2 skal DSB levere innendørsdekning som angitt i tilbudsdokumentet til kunden.
- DSB har ansvar for etablering og driftsettelse av anlegg i samarbeid med kunden. Fordeling av arbeid og ansvar med hensyn til strekking av f.eks. kabler, tilkobling og idriftsetting kan avtales særskilt i tilbudsdokumentet.
- DSB er forpliktet til å informere kunden om alle endringer eller forsinkelser som vil være relevant for mottak og installasjon av utstyret. Endringene skal varsles i rimelig tid slik at kunden har mulighet til å agere.
- DSB skal bidra til å sikre stabil drift av innendørsanlegget.
- DSB har ansvar for å overvåke og rette feil på utstyret.
- DSB påtar seg ikke flere forpliktelser overfor kunden enn det som Nødnett driftsoperatør har overfor DSB.

7. Kundens ansvar

- Finansiering av innendørsanlegg bekostes i sin helhet av kunden. Dette gjelder også ved flytting og fjerning av eksisterende anlegg. Kunden betaler en engangskostnad for installering av anlegget. I tillegg må kunden betale en månedskostnad for overvåking og drift av anlegget.
- Kunden forplikter seg til å gi DSB med underleverandør adgang til kundens bygninger med tilhørende rom for utstyr, og eventuell dokumentasjon i den grad dette er nødvendig for oppfyllelse av avtalen.
- Kunden skal medvirke i forbindelse med planlegging, implementering, testing og bruk av utstyr og tjenester som leveres til det formålet.
- Kunden skal informere i rimelig tid om alle endringer eller forsinkelser som vil være relevant for mottak og installasjon av utstyr. DSB kan avslå endringene dersom disse medfører kostnader for DSB eller eventuelt påfører andre brukere problemer.
- Kunden skal medvirke i forbindelse med feilsøking ved dekningsutfall av Nødnett i områder der innendørsanlegget er plassert. Det innebærer blant annet å gi DSB eller Nødnett driftsoperatør adgang til sitt bygg og eventuelt samtykke til å slå av eget utstyr mens feilsøking og feilretting pågår.
- Kunden betaler reparasjon eller utskifting av interne kabler og antenner dersom disse i utgangspunktet eies av bestiller/kunde.
- Kunden skal ikke avhende, flytte eller endre på installasjonen, inkludert distribusjonsnettverket, uten samtykke fra DSB.
- Ved opphør av avtalen, uansett årsak, skal utstyr skal leveres tilbake til DSB.
- For å sikre drift skal være mulig må kunden føre oversikt over kontaktpersoner samt melde endringer til DSB.
- Kunden er ansvarlig for leiekostnader eller annet vederlag for innplassering av Nødnettutstyr i Kundens bygg, lokaler eller på Kundens eiendom.

8. Bestilling

- Forespørsel om utvidet innendørsdekning rettes til DSB ved å fylle ut bestillingsskjema angitt på våre nettsider.
- Behandling av og konklusjon på forespørsel av innendørsdekning
- Signering av bestillingsskjema Del 1
- Utarbeidelse av tilbudsdokument
- Signering av bestillingsskjema Del 2

Direktoratet for
samfunnssikkerhet
og beredskap

Avdeling for Nød-
og beredskapskommunikasjon
Postboks 2014
3103 Tønsberg

Besøksadresse:
Nydalen allé 37a
0484 Oslo

Telefon 23 00 57 00

postmottak@dsb.no
www.dsb.no

