

Produkter og tjenester i Nødnett

Produktbeskrivelse Dataabonnement

April 2019

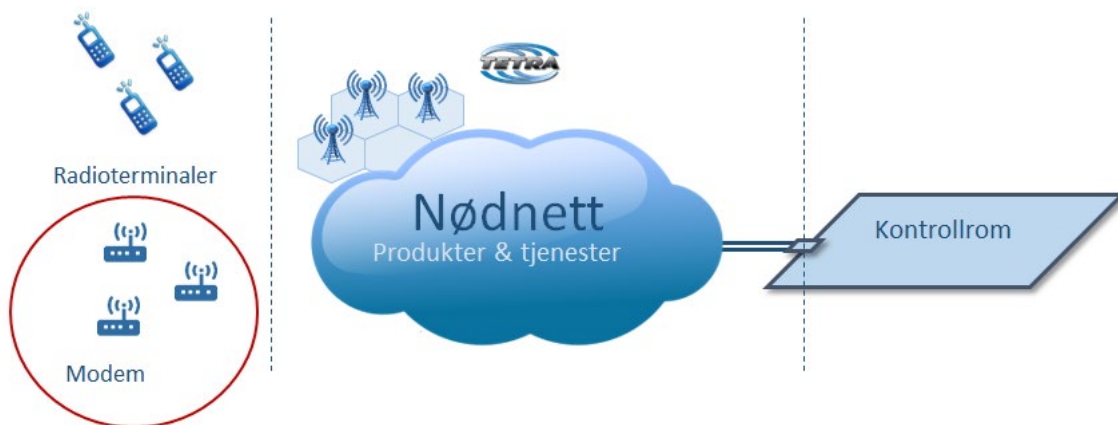
1. Innhold

1. Innhold	1
2. Om Dataabonnement for modem	2
Sentraliserte IT løsninger / kontrollrom	3
Eget APN	3
Support.....	4
Drift og support for modem er ikke inkludert.....	4
3. Sjekkliste før abonnement tas i bruk.....	4
4. Bestilling.....	4

2. Om Dataabonnement for modem

Dataabonnement for modem er for nød- og beredskapsorganisasjoner som ønsker maskin-til-maskin kommunikasjon ved bruk av Nødnett som kommunikasjonsnett. Kommunikasjonen skjer ved at kundens sentrale IT løsning og lokalt utstyr tilknyttes Nødnett. Fra det sentrale punktet kan kundens IT løsning kommunisere med utstyret via modem utplassert på forskjellige steder i Norge. Eksempel på bruk kan være et kraftselskap som mottar alarm ved strømbrudd i et område. Alarmen genereres i kundens eget utstyr og meldingen sendes videre til et Nødnett-modem som kommuniserer med kundens sentrale IT løsning.

Dataabonnement for modem kan ikke benyttes på radioterminaler, personsøkere eller modem med talefunksjonalitet. Da må "Taleabonnement" (eget produkt) benyttes.



Dataabonnement inkluderer bruk av IP datapakker med et forbruk opptil cirka 10 Mbyte per måned per modem. Dataabonnement kan benyttes ved kommunikasjon i form av modem-til-modem eller modem-til-kontrollrom kommunikasjon.

Hvert modem som tilknyttes Nødnett får en IP adresse og den sentraliserte IT løsningen til kunden kan da sende og motta IP datapakker til eller/og fra modemene. For å kunne kommunisere med IP datapakker trenger kunden et eget APN.

Bruk av SDS

Med dataabonnement for modem kan kunden også kommunisere ved bruk av SDS tekstmeldinger, men kunden skal som hovedregel benytte IP datapakker. IP datapakker påvirker ikke talekapasiteten i Nødnett, men bruk av SDS meldinger kan påvirke talekapasiteten og dette kan videre medføre mangel på talekapasitet i en krisesituasjon. DSB ønsker derfor at kundens bruk av SDS meldinger sendt fra et datamodem begrenses til et minimum. Eksempel på akseptabel bruk er "alarm utløst". Hyppig og repeterende SDS meldinger er ikke akseptert. Eksempel på denne typen bruk kan være et modem som hyppig og repeterende sender SDS meldinger for å informerer om modemets GPS posisjonen. Modem eller tilknyttet løsning som benytter SDS for utsending skal ha sikkerhetsanordninger som sikrer at dersom det oppstår feil i løsningen skal den aldri kunne sende mer enn 10 SDS per minutt.

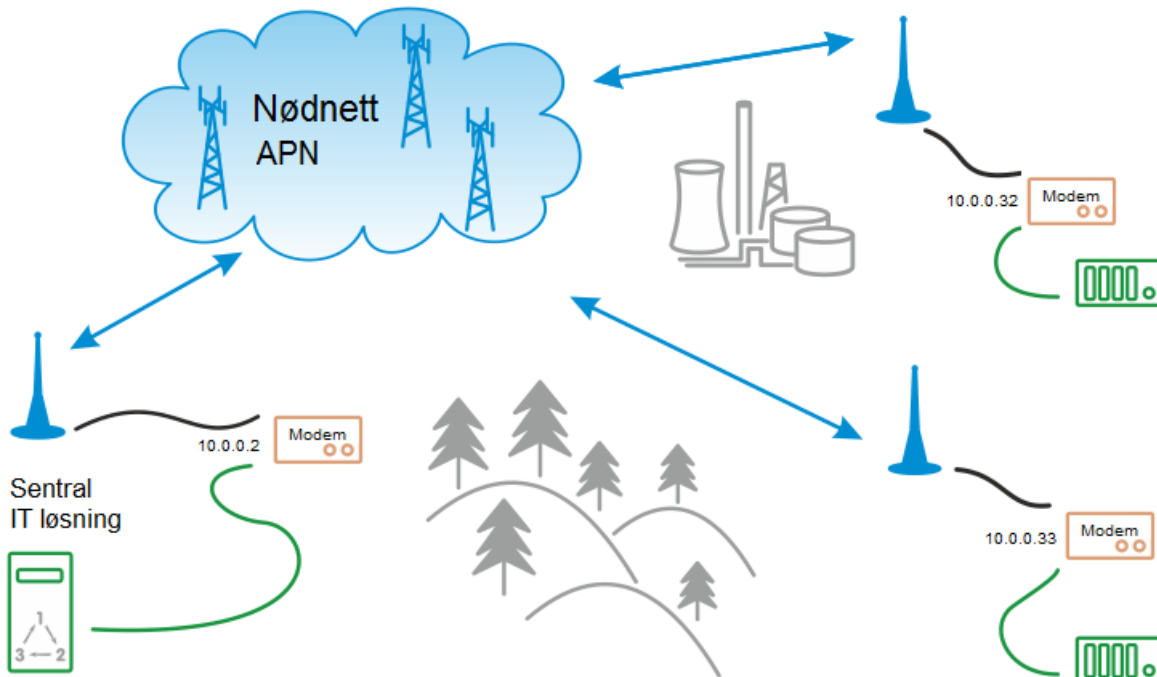
Sentraliserte IT løsninger / kontrollrom

For å kommunisere med modemene trenger kunden en sentralisert IT/kommunikasjonsløsning som er tilknyttet Nødnett. Tilknytning til Nødnett kan skje på to måter:

- Fast linjetilknytning
Med produktet "Kontrollromstilknytning" får kunden en fast IP linje tilknyttet sin sentrale løsning. Produktet "Kontrollromstilknytning" er for kunder med behov for sentralisert IT løsning med kommunikasjon med mange modem. Dedikert APN følger med i produktet "Kontrollromstilknytning" ved bestilling av datatjenesten.
- Modem tilknytning
Den sentrale IT løsningen til kunden kan alternativt tilknyttes et modem som kommuniserer med andre modem i Nødnett. Dette er en enkel løsning for kunder som ønsker å kommunisere med noen få modem. I tillegg til dataabonnement vil kunden ha behov for et eget APN.

Eget APN

For å kunne kommunisere med IP datapakker i Nødnett trenger kunden et eget APN. Et eget APN gir kunden et privat datanett for sitt utstyr:



Enten den sentrale IT løsningen er tilknyttet et modem/radio eller en fastlinje vil man trenge et APN. Sentral IT løsning kan for eksempel være en SCADA applikasjon som kommuniserer med lokalt plassert SCADA utstyr tilknyttet modem.

Support

DSB gir abonnementsupport. Dette kan være fakturaspørsmål, bistå ved permanent eller midlertidig stenging av abonnement eller svare på generelle spørsmål som for eksempel om det er dekningsutfall i en region. Sammen med Nødnett driftspartner vil DSB håndtere driftsavbrudd på sentrale nettverkselementer i Nødnett. Dette inkluderer eventuelle feil eller endringer i APN konfigurasjon som er tilpasset kunden.

Normal åpningstid for henvendelser er virkedager 08:00 til 15:00 (15:45 vinterhalvår). Utenom åpningstider kan kunden melde feil via MinSide på nødnett.no eller via Minside applikasjon.

Drift og support for modem er ikke inkludert

Kunden må sikre nødvendige support og driftsavtaler med sin leverandør av modem som sikrer kunden hjelp ved feil eller mangler på utstyret. Kundens leverandør må kunne håndtere oppgaver som konfigurering/ programmering/ nøkkelsetting/ support og drift av modemene.

3. Sjekkliste før abonnement tas i bruk

- Modem som brukes i løsningen er typegodkjent av DSB.
- Leverandør av modem er sertifisert av DSB.
- Det er inngått drift og supportavtale for modemene.
- Det er sikret at løsningen ikke sender kontinuerlig, repeterende meldinger med mer enn 10 SDSer per minutt.
- Det er sjekket at det er tilstrekkelig Nødnett dekning der hvor modemene blir utplassert.
- Konvertering mellom dataformatet som benyttes i Nødnett og dataformatet som benyttes for overføring av data i egen virksomhet er sjekket og fungerer som tiltenkt.
- Løsninger tilknyttet modem som bruker SDS og pakke-data er i henhold til Motorolas programmeringsguide

4. Bestilling

Abonnement kan bestilles ved å fylle ut bestillingsskjemaet på våre nettsider. Ved innsendelse av bestillingsskjema aksepterer man de til enhver tid gjeldende Abonnementsvilkår.

Direktoratet for
samfunnssikkerhet
og beredskap

Avdeling for Nød-
og beredskapskommunikasjon
Postboks 2014
3103 Tønsberg

Besøksadresse:
Nydalen allé 37a
0484 Oslo

Telefon 23 00 57 00

postmottak@dsb.no
www.dsb.no

